

#### Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan: Riolservice Nederland v.o.f., gevestigd te Zegge, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

#### **A. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de werkzaamheden als genoemd in de Overeenkomst.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de Overeenkomst.
3. Overeenkomst: elke (digitale of schriftelijke) afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van één of meer Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, een en ander als vastgelegd in de opdrachtbon.
4. Ondergeschikten: alle werknemers en medewerkers van Opdrachtnemer aan wie geen procuratie is verleend.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken en informatie, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. Verwerken/Verwerking: elke handeling of elke geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, gebruiken, verstrekken doormiddel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

#### **B. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten met en Werkzaamheden van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan of te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere aanbiedingen, offertes, prijsvoorstellen, Overeenkomsten en overige verbintenissen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, welke direct of indirect verband houden met de Werkzaamheden ook al is dat niet steeds expliciet (opnieuw) overeengekomen.

#### **C. Offerte**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Opdrachtnemer niet langer geldig dan veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een door Opdrachtnemer opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. In de offertes gaat Opdrachtnemer er van uit dat alle Werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal dan in de Offerte expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opdrachtnemer rekening is gehouden.
6. De offerte omvat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de uit te voeren Werkzaamheden, van de beoogde bestemming, de te leveren materialen etc. De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van de offerte door Opdrachtgever mogelijk te maken.
7. De offerte vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met de Werkzaamheden kan worden begonnen en bevat een aanduiding van (een indicatie van) de duur van de Werkzaamheden.
8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten en/of verzoeken tot het uitbrengen van offertes zonder opgaaf van redenen te weigeren.
9. Offertes kunnen zowel schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail worden uitgebracht.

#### **D. Overeenkomst en annulering**

1. De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
  - a. hetzij, indien een offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende offerte heeft terug ontvangen;
  - b. hetzij, indien een offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte;
  - c. hetzij, indien geen offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk telefonisch, mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
  - d. hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts mogelijk schriftelijk en met instemming van partijen. De schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de Overeenkomst worden gehecht.

4. Afspraken of overeenkomsten met Ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij deze afspraken of overeenkomsten door de directie van Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
5. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
6. Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur/opdrachtbon tevens als offerte beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen. Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur naar Opdrachtgever sturen.
8. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk dan wel per e-mail geschiedt voor de overeengekomen datum van aanvang van de Werkzaamheden en Opdrachtnemer met deze annulering schriftelijk instemt. In geval van annulering zullen te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend reeds ingekochte of bestelde materialen, reeds bestede arbeidsuren etc., door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. De financiële verplichtingen van Opdrachtnemer jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, welke door Opdrachtnemer moeten worden nagekomen zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van opzegging van de Overeenkomst.
11. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Werkzaamheden door derden te laten verrichten.

#### **E. Tarieven**

1. Tenzij door Opdrachtnemer anders wordt vermeld, zijn de in een Overeenkomst vermelde prijzen in Euro's, exclusief BTW en overige (van overheidswege opgelegde) heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend transportkosten, hulpmiddelen voor transport etc....
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat zij daarvoor akkoord heeft gegeven en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer is bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere Werkzaamheden dan voorzien of door vertraging buiten de schuld van Opdrachtnemer in de uitvoering van de Werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
6. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meer Werkzaamheden verlangt dan wel (de) Werkzaamheden voor een langere periode verlangt dan is overeengekomen en Opdrachtnemer in staat is aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een supplement bij de Overeenkomst worden vastgelegd dan wel digitaal per e-mail worden bevestigd. De additionele werkzaamheden dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel J bepaalde.
7. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst overeenkomt, is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag/bedragen zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het bedrag/bedragen voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van toeslagen op goederen en/of grondstofprijzen, lonen, sociale lasten etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.
8. Reistijd en -kosten (en eventuele voorrijkosten) van het kantooradres van Opdrachtnemer naar het adres van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat er materialen ontbreken als gevolg waarvan Opdrachtnemer deze op kantoor of elders op moet halen, komt de reistijd die hiermee gemoeid is voor rekening van Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde (vaste) prijs overeenkomt, is Opdrachtnemer onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- i. indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de Overeenkomst;
- ii. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Opdrachtnemer toekomende bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
- iii. in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of, bij levering van een zaak, indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### F. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte Bescheiden in overeenstemming zijn met de feiten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of Bescheiden.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle voor de Werkzaamheden relevante gegevens, waaronder informatie over werk- en/of terreinomstandigheden, de staat en de ligging van kabels, leidingen, constructies of obstakels in de ondergrond. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en Bescheiden.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte bevindende obstakels, die de Werkzaamheden van Opdrachtnemer of de kwaliteit van de Werkzaamheden nadelig beïnvloeden of hieraan schade toebrengen.
6. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de gedeelten van de locatie en/of het terrein waaraan de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Indien Opdrachtnemer voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk is dat de locatie en/of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt Opdrachtgever tijdig voor die ontruiming.
7. Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over elektriciteit, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
8. Opdrachtgever zorgt er voor dat er voldoende ruimte is rond de plaats van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zorgt voor het verwijderen van (al dan niet door mensen gemaakte) obstakels die tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden worden ontdekt.
9. Indien tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat in, op of boven de bodem hindernissen (stenen, puinlagen, beton hout, kabels, leidingen en dergelijke) voorkomen welke dusdanig zijn dat de Werkzaamheden hierdoor niet of slechts beperkt kunnen worden uitgevoerd maakt Opdrachtnemer hiervan melding bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever verlangt dat de Werkzaamheden ondanks de hindernissen toch worden voortgezet, worden alle kosten die daaruit voortvloeien (verwijderen van hindernissen, wachttijden etc.) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.
10. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer zijn Werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. Voorzieningen, tekeningen, gegevens, goedkeuringen, vergunningen of stukken en/of gegevens welke relevant zijn voor een juiste uitvoering van een opdracht dienen tijdig, in ieder geval vijf (5) werkdagen voor start van de uitvoering, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk ter beschikking te worden gesteld.
11. Opdrachtgever draagt zorg het duidelijk en gedetailleerd uitzetten, markeren of aanwijzen op de werkplek van de precieze locatie van bestaande ondergrondse of bovengrondse obstakels, kabels en leidingen. Hij verschaft tekeningen waarop de precieze positie en het precieze niveau ervan met betrekking tot de Werkzaamheden van Opdrachtnemer staan aangegeven. Hij zorgt voor een gedegen instructie aan Opdrachtnemer.
12. Opdrachtnemer heeft recht op kostenvergoeding en/of termijnsverlenging wanneer de uitvoering van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer wordt vertraagd of indien hij anderszins schade lijdt, doordat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen op grond van dit artikel voldoet, tenzij de kosten en/of vertraging hun oorzaak vinden in een omstandigheid die Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
13. Wanneer Opdrachtnemer en Opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers- en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op de Werkzaamheden kunnen hebben, is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht Opdrachtnemer de Werkzaamheden op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van de Werkzaamheden voor risico van Opdrachtgever en is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.

#### G. Uitvoering van de Overeenkomst, aanvang van de werkzaamheden en oplevertijd

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onder aanvangsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop de Werkzaamheden aanvangen.
4. Onder opleveringsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop de Werkzaamheden worden opgeleverd.
5. De opgave van aanvangsdata en opleveringsdata geschieden altijd bij benadering. Deze aanvangsdata en opleveringsdata zijn derhalve indicatief en zijn nimmer fatale termijnen.
6. Een overeengekomen aanvangsdatum en opleveringsdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel het gevraagde voorschot is verstrekt.
7. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven aanvangsdatum en opleveringsdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
8. Overschrijding van de opgegeven aanvangsdatum en opleveringsdatum verplichten Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding, en geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te annuleren of te ontbinden.
9. Opdrachtnemer heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verschuiving/verlenging van de opleveringsdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de Werkzaamheden op de genoemde opleveringsdatum worden (op)geleverd.
10. Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
11. Indien uitvoering van de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal een specificatie van die kosten aan Opdrachtgever doen toekomen.
12. Indien de voorbereiding tot de Werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de door Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst te verstrekken gegevens als bedoeld in lid 6 van dit artikel, aanwijzingen e.d. en Opdrachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen aanvangsdata en opleveringsdata zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd.
13. Werkzaamheden in gedeelten (deelwerkzaamheden) zijn steeds toegestaan. Indien Opdrachtnemer de Werkzaamheden in delen zal verrichten, zal iedere deelwerkzaamheid apart worden gefactureerd. De bepaling van artikel J is eveneens hier van op toepassing.

#### H. Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van de Werkzaamheden voordoen, doet Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever en treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg.
2. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij de Werkzaamheden te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Opdrachtnemer komt.

#### I. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd. In ieder geval doch niet uitsluitend wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, natuurrampen, waterschade, molest, brand, (corona)virusen, epidemieën, overheidsmaatregelen waaronder lock-downs, in- en uitvoerverboden etc., storingen in het computernetwerk, storingen bij toeleveranciers, overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, transportmoeilijkheden etc.
3. Indien niet nakoming van de verplichting langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### J. Betaling

1. Betaling dient contant, per pinbetaling, per digitaal betaalverzoek of per factuur te geschieden. In geval van betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de rekening van Oprachtnemer als de dag van betaling.
2. Indien sprake is van een contante betaling, pinbetaling of betaling per digitaal betaalverzoek dient de betaling bij oplevering van de Werkzaamheden te geschieden. Indien sprake is van betaling per factuur dient, tenzij anders vermeld op de factuur, de betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening. Bij een betaling per factuur wordt er € 15,- administratiekosten in rekening gebracht bij Oprachtgever. De door de bank/giro aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
3. Indien Oprachtgever zijnde een zakelijke partij niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt zij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is zij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtgever heeft.
4. Indien Oprachtgever zijnde een natuurlijke persoon niet handelende in zijn beroep of bedrijf, derhalve een consument, niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij in verzuim nadat Oprachtnemer hem een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin Oprachtnemer aan Oprachtgever de mogelijkheid biedt alsnog binnen veertien (14) dagen zijn betalingsverplichting na te komen en betaling binnen deze 14-dagen periode alsnog uitblijft. Oprachtgever is de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert.
5. Kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn als volgt vastgesteld:
  - a. voor zover Oprachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Oprachtnemer vanaf het moment dat Oprachtgever in verzuim is als bedoeld in lid 3 van dit artikel aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
  - b. voor zover Oprachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt Oprachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 125,-.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7. Oprachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde.

#### K. Oplevering, garantie en reclame

1. De Werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Oprachtnemer aan Oprachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden voltooid zijn en deze de Werkzaamheden heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een opdrachtbon opgemaakt en door beide partijen ondertekend. Eventuele tekortkomingen worden op de opdrachtbon als zodanig vermeld.
2. Indien Oprachtgever het werk en/of het object waaraan de Werkzaamheden zijn verricht in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Indien de Werkzaamheden bestaan uit het verhelpen van onstoppingen is Oprachtnemer na oplevering niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
4. Uitsluitend indien en voor zover Oprachtnemer Werkzaamheden heeft uitgevoerd welke zien op het repareren van de riolering en/of afvoer, geldt het bepaalde in lid 5 tot en met 11 van dit artikel.
5. Een reclame met betrekking tot (een gebrek aan) de verrichte Werkzaamheden dient schriftelijk/per e-mail zo spoedig mogelijk na ontdekking doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de (laatste) Werkzaamheden zijn verricht aan Oprachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek aan de verrichte Werkzaamheden redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dient dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Oprachtnemer kenbaar te worden gemaakt. In dit geval dient Oprachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te klagen redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken. De melding door Oprachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek (aan de Werkzaamheden) te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren. Oprachtgever dient Oprachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, hersteld, tenzij Oprachtnemer aantoonbaar dat dit redelijkerwijs niet te realiseren is binnen deze termijn. De termijn van 10 werkdagen geldt ook als Oprachtnemer besluit om een door hem aanvankelijk niet erkende tekortkoming alsnog te herstellen.
7. Indien na het tijdstip waarop het werk is opgeleverd, schade aan het werk ontstaat ten gevolge van ingebruikneming daarvan door Oprachtgever is die schade niet voor rekening van Oprachtnemer.
8. Na het constateren van enig gebrek of tekort aan het werk is Oprachtgever verplicht om het gebruik van het werk onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.

9. Indien Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de tussen Oprachtnemer en Oprachtgever overeengekomen vergoeding.
10. Na het verstrijken van de termijnen als genoemd in lid 3 van dit artikel worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
11. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Oprachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van Oprachtgever

#### L. Aansprakelijkheid

1. Oprachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan ondergrondse kabels, buizen of leidingen, duikers, rioleringen e.d., tenzij Oprachtgever hem door middel van tekeningen voldoende heeft geïnformeerd over de ligging en die ligging overeenkomt met de verstrekte informatie.
2. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat Oprachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen welke volgen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.
3. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor waterschade of vuil dat binnen of buiten de woning van Oprachtgever wordt aangebracht als gevolg van de door Oprachtnemer verrichte ontoppingswerkzaamheden. Daarnaast is Oprachtnemer niet aansprakelijk voor verzakking van bestrating dat wordt teruggelegd na de verrichte ontoppingswerkzaamheden. Oprachtnemer spant zich in om de bestratingswerkzaamheden zo goed als mogelijk uit te voeren, maar staat nimmer in voor het uiteindelijke resultaat.
4. Oprachtnemer zal zijn Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Oprachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Oprachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
5. Oprachtnemer is jegens Oprachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oprachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot een maximum van tweemaal het (factuur)bedrag dat door Oprachtnemer aan Oprachtgever in rekening is gebracht conform de Overeenkomst voor de verrichte Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het gemiddelde van het honorarium dat in de zes (6) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan Oprachtgever in rekening is gebracht (exclusief omzetbelasting). In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
6. Oprachtnemer is jegens Oprachtgever slechts aansprakelijk voor directe (vermogens)schade en is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, milieuschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade van Oprachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Oprachtgever.
7. De aansprakelijkheidsbeperking van Oprachtnemer als hiervoor genoemd geldt niet indien aan de zijde van Oprachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
8. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Oprachtgever Oprachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Oprachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren.
9. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel G.
10. De aansprakelijkheid van Oprachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
11. Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Oprachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden.

#### M. Garanties

1. De garantie op verrichte Werkzaamheden welke zien op de montage/reparatie van riolering(en) en/of afvoer(en) geldt, tenzij anders overeengekomen, voor een periode van twee (2) jaar na oplevering. Er geldt uitdrukkelijk geen garantie op ontoppingswerkzaamheden.
2. De garantietermijn van de door Oprachtnemer gemonteerde materialen komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Oprachtnemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de materialen voor elke individuele toepassing door Oprachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de materialen.



3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuist onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en/of derden aan de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde zaken wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.
4. De garantiebepalingen als bedoeld in dit artikel gelden uitsluitend voor de Werkzaamheden die door Opdrachtnemer zelf worden verricht en niet voor werkzaamheden die door derden, al dan niet in opdracht van Opdrachtnemer, worden verricht.

#### **N. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan.
2. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtgever, indien:
  - a. Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en ondanks een schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is in welk geval geen ingebrekestelling is vereist, en tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt;
  - b. Opdrachtgever in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
  - c. Opdrachtgever wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen;
  - d. er beslag op een substantieel deel van de goederen van Opdrachtgever is gelegd, of Opdrachtgever niet langer het vrije beheer over zijn vermogen heeft, en dit beslag Opdrachtgever ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst;
  - e. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - f. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de afvoerspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
  - i. Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf.
3. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan Opdrachtgever daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de Overeenkomst (deels) wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder omzetverlies.

#### **O. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

#### **P. Verwerking persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer heeft diverse Persoonsgegevens van Opdrachtgever nodig om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet AVG. Opdrachtnemer is op grond van de geldende wetgeving gehouden zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan, vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot het moment dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.
2. Opdrachtnemer zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van Opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt de toestemming van Opdrachtgever in verlening van de opdracht besloten te zijn.
4. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om een passende gegevensbescherming te waarborgen en draagt zorg voor een rechtmatige en behoorlijke Verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig de in lid 1 van dit artikel genoemde wet- en regelgeving, waarbij Opdrachtnemer rekening houdt met de stand van de techniek en de aard van de Verwerking.
5. Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door Opdrachtnemer zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat Opdrachtnemer zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om. Indien Opdrachtnemer voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal Opdrachtnemer de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.
6. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Opdrachtnemer, desalniettemin een datalek bij Opdrachtnemer of een van haar hulppersonen optreedt, dan is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is Opdrachtnemer ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade.
7. Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt conform het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Q. Rechts- en forumkeuze en wijziging voorwaarden**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.